Richtlijnen verantwoorde verkoop zelfzorggeneesmiddelen

Een groot aantal van de circa 4.300 supermarkten in Nederland verkoopt zelfzorggeneesmiddelen. Hiermee komen supermarkten tegemoet aan de wens van de samenleving, die vraagt om een brede en verantwoorde verkrijgbaarheid van deze zelfzorggeneesmiddelen. Voor de leden van het CBL staat een verantwoorde verkoop van zelfzorggeneesmiddelen voorop. Met de volgende afspraken wordt hier invulling aan gegeven.

ALGEMENE REGELS

- Supermarkten verkopen alleen de zelfzorggeneesmiddelen die op de lijst van zelfzorggeneesmiddelen staan vermeld die is samengesteld door het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen.
- Supermarkten bieden geen zelfzorggeneesmiddelen gratis of tegen een symbolische vergoeding aan.
- Supermarkten adverteren niet met gratis zelfzorggeneesmiddelen.
- Supermarkten verkopen zelfzorggeneesmiddelen niet gecombineerd met andere producten in een aanbieding.
- Supermarkten wijzen consumenten er via consumentenbladen of digitale communicatiemiddelen op dat de bijsluiter altijd goed gelezen moet worden.

Supermarkten besteden met regelmaat aandacht aan deze richtlijnen voor de verantwoorde verkoop van zelfzorggeneesmiddelen. Dit kan bijvoorbeeld door artikelen in hun personeelsbladen of het opnemen in trainingen van medewerkers.

EXTRA EISEN UAD-GENEESMIDDELEN

Voor de verkoop van zogenaamde UAD-geneesmiddelen (Uitsluitend Apotheek en Drogist) gelden extra wettelijke verplichtingen. Om UAD-geneesmiddelen te verkopen, moet een supermarkt een gediplomeerde drogist in dienst hebben en aan klanten de mogelijkheid bieden om vragen te stellen. Hiervoor hanteren wij de volgende regels:

- UAD-geneesmiddelen mogen alleen verkocht worden wanneer een supermarkt een gediplomeerde drogist in dienst heeft.
- In de supermarkt is tijdens openingsuren een gediplomeerde (assistent) drogist beschikbaar om consumenten verantwoorde zorg te bieden.
- Voorlichting over UAD-geneesmiddelen mag alleen door een gediplomeerde drogist of assistent-drogist gegeven worden. Het winkelpersoneel wordt getraind om bij vragen van klanten over zelfzorggeneesmiddelen te verwijzen naar de aanwezige (assistent) drogist.
- Indien UAD geneesmiddelen vanuit het schap (zelfbediening) worden verkocht wordt verwezen naar een plaats waar een (assistent) drogist geraadpleegd kan worden.

VERANTWOORDE ZORG OP DE WINKELVLOER

- Supermarkten geven duidelijk aan welke producten in de schappen zelfzorggeneesmiddelen zijn.
- Supermarkten zetten in de directe nabijheid van het schap of de display van waaruit de zelfzorggeneesmiddelen verkocht worden aanduidingen met de volgende strekking:
  - Zelfzorggeneesmiddelen
  - Niet voor kinderen
  - Lees voor het gebruik de bijsluiter

VERANTWOORDE ZORG ONLINE

Steeds meer consumenten doen online boodschappen. Ook de online verkoop van zelfzorggeneesmiddelen stijgt. Het is daarom van groot belang om ook online een verantwoorde verkoop van zelfzorggeneesmiddelen te garanderen. Dit doen supermarkten door de volgende regels te volgen:

- Bij het product wordt aangegeven dat het een zelfzorggeneesmiddel betreft.
- Bij elk zelfzorggeneesmiddel wordt een aanduiding met de strekking 'lees voor gebruik de bijsluiter' geplaatst.
- Bij het zelfzorggeneesmiddel wordt de geneesmiddeleninformatie gegeven die nodig is om een verantwoorde keuze te maken. Denk hierbij aan:
  - De indicatie voor gebruik
  - De informatie over het juiste gebruik
  - De risicowaarschuwingen
  - Wanneer je beter naar de huisarts kunt gaan.
- De mogelijkheid wordt geboden om contact op te nemen met een informatie website voor verdere vragen.

CBL
centraal bureau levensmiddelenhandel